



T.C.  
Sağlık Bakanlığı  
Emet Dr. Fazıl Doğan Devlet Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ**

Kod:KU.YD.16

Yayın Tarihi:18.01.2021

Revizyon No: 1

Revizyon Tarihi: 18.01.2022

S.N:1/1

AMAÇLAR	HEDEFLER
<b>HASTA GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAK</b>	Hastanemizde hasta güvenliğini tehdit eden unsurları tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak
<b>HASTA, HASTA YAKINLARI, HASTANE ÇALIŞANLARI VE HASTANE YÖNETİMİ ARASINDA İLETİŞİMİ İYİLEŞTİRMEK</b>	<b>1-</b> Hastane çalışanlarına hasta hakları, vücut dili ve hasta ile iletişime yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek, <b>2-</b> Dilek şikayet kutularındaki istekleri, şikayetleri dikkate alarak birim bazlı değişiklikler uygulamak <b>3-</b> Hastane tanıtım broşürlerini hazırlamak, hasta ve hasta yakınlarının ulaşabileceği yerlerde bulundurmak
<b>HASTANE ALT YAPI, DONANIM, CİHAZ EKSİKLİKLERİNİN GİDERİLMESİ</b>	<b>1-</b> Hastanede birim bazında çalışma düzeni ve kalite, verimlilik doğrultusunda gerek görülen tüm alt yapı, cihaz, donanım eksikliklerini gidermek, <b>2-</b> Engelli hastalara yönelik bina düzenlemelerini yapmak, <b>3-</b> Mevcut kullanılabilir cihazların tamir, bakım ve kalibrasyonlarını yapmak,
<b>SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTEYİ ARTTIRMAK</b>	<b>1-</b> Sağlıkta kalite standartlarını eksiksiz bir şekilde tüm birimlere uygulamak. Etkinlik, etkililik, verimlilik, hasta güvenliği ve sağlıklı çalışma yaşamını baz alan kalite uyumunu arttırmak. <b>2-</b> Yeni hastanemizde hizmet birimlerinin eksikliklerini tamamlamak, optimal şartlarda çalışır duruma getirmek, <b>3-</b> Hastane çalışanlarımıza yönelik sağlık hizmetleri ihtiyaçlarını uygun şekilde karşılamak.
<b>HASTANE PERSONELİNİ NİTELİK VE NİCELİK YÖNÜNDEN GELİŞTİRMEK,</b>	<b>1-</b> Hastane çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerini düzenlemek <b>2-</b> Bölüm bazlı eğitim gereksinimlerini belirlemek, <b>3-</b> Sağlık çalışanlarına mesleki sertifikasyon kazandırmak
<b>HASTANEDE GELİR –GİDER DENGESİNİ İYİLEŞTİRMEK ve HASTANEDE VERİMLİLİĞİ ARTTIRMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELER YAPMAK,</b>	<b>1-</b> Hastanenin otomasyon sisteminin kullanıcılar tarafından etkin ve verimli kullanımını sağlamak <b>2-</b> Personelin ve doktorların boş vakitlerinde ve öğle aralarında dinlenebileceği personel ve doktor dinlenme odasını aktif hale geçirmek, <b>3-</b> İhtiyaçlar doğrultusunda hastanede çalışacak idari ve sağlık personel sayısını arttırmak. <b>4-</b> Gelir arttırıcı politikalar oluşturmak <b>5-</b> Gider azaltıcı faaliyetlerde bulunmak ( Hastanenin elektrik su tüketimini azaltmaya yönelik düzenlemeler yapmak )